



Hotelservice und Dienstleistungen

IT Support und Services

Unsere erfahrenen IT-Experten betreuen die Betriebe sowohl aus der Zentrale wie auch vor Ort. Unser Team stellt Netzwerkstrukturen auf und übernimmt die Planung und Umsetzung von diversen IT-Projekten.

Wir implementieren technologische Neuerungen und betreuen neben Systemmigrationen ebenso die Beschaffung von Hardware. Das Aufsetzen von Firewalls, WLAN-Netzwerken, Kassensystemen und Mailservices ergänzt unser Leistungsspektrum. Wir schneiden unsere Dienstleistung proaktiv auf den Betrieb zu und schaffen eine abgestimmte stabile IT-Infrastruktur. Softwareaktualisierungen und regelmäßige Datensicherung gewährleisten einen reibungslosen technischen Ablauf mit besonderem Fokus auf dem Thema Datensicherheit.

Mittels einer Monitoring-Software werden technische Fehler und unzulässiger Datenverkehr frühzeitig erkannt und können unmittelbar behoben werden.

- *Proaktiver Service*
- *Schaffung einer auf den Betrieb abgestimmten stabilen IT-Infrastruktur*
- *Sowohl in der Zentrale als auch Vorort Betreuung der Netzwerkstrukturen der einzelnen Betriebe und die Planung sowie Umsetzung von IT-Projekten*
- *Implementierung technischer Neuerungen, Betreuung von Systemmigrationen sowie die Beschaffung von Hardware*
- *Aufsetzen von Firewalls und WLAN-Netzwerken sowie von Kassensystemen und Mailservices*
- *Reibungsloser Ablauf durch regelmäßige Updates und Datensicherung mit besonderem Fokus auf dem Thema Datenschutz*
- *Unmittelbare Behebung von Systemstörungen*
- *Monitoring-Software zur frühzeitigen Erkennung und Behebung von technischen Fehlern und unzulässigem Datenverkehr*
- *24h-Notdienst, Zentrale Support-Dienstleistungen*
- *Beratung, Erfahrung und Fachwissen*



EMERUS Hotelservice und Dienstleistungs GmbH
Nürnberger Straße 61-62 | 10787 Berlin | Germany
T. +49 (0)30 549 094 245 | F. +49 30 521 325 451
E-Mail info@emerus.de
www.emerus.de